



Altijd en overal bellen en gebeld worden

KPN Teletolk

Ook als u een auditieve beperking
of spraakbeperking heeft



Snel starten

1. Download bij een van de aanbieders de Total Conversation-software op uw smartphone, tablet en/of computer.
2. Registreer u eenmalig bij KPN Teletolk. Dit kunt u doen via www.kpn.com/teletolk.

Nu kunt u gaan bellen

1. Bel via de speciale software naar KPN Teletolk.
2. Kies voor tekst- of beeldbemiddeling. Dit doet u door de toets 't' voor tekst of de toets 'b' voor beeld in te toetsen.
3. Toets het telefoonnummer in van de persoon die u wilt bellen. Sluit af met een hekje (#).
4. Zodra de persoon die u belt opneemt, komt een medewerker van KPN Teletolk in het gesprek erbij en kan het gesprek van start gaan.

Nu kunt u gebeld worden

1. De persoon die u belt, belt naar 020-301 32 00 en volgt de instructies. Let op: geef deze persoon vooraf het 027-nummer dat u ontvangt na registratie bij KPN Teletolk.
2. U ontvangt het telefoongesprek op uw smartphone, tablet en/of computer.
3. Neem het gesprek aan en volg de instructies op het scherm.

Veel belplezier!

Kijk voor meer informatie en een overzicht van de aanbieders van de Total Conversation-software op onze website: www.kpn.com/teletolk

KPN Teletolk: tekst- en beeldbemiddelingsdienst

Bellen op de manier die bij u past

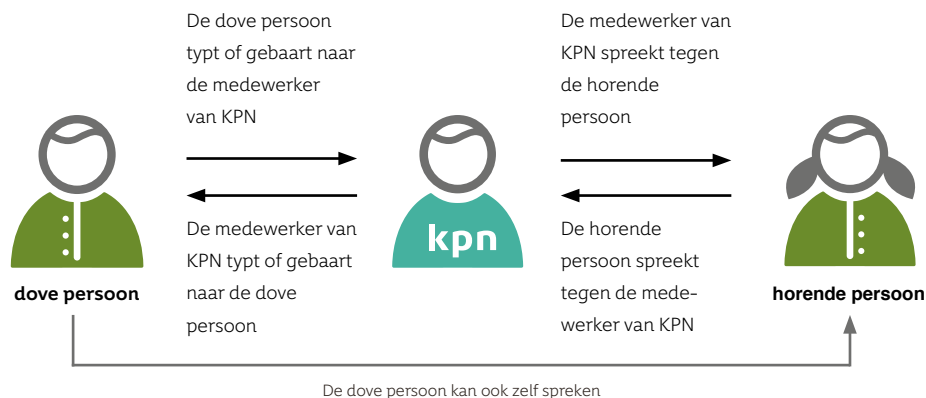
Via de bemiddelingsdienst van KPN Teletolk kunnen doven, slechthorenden, mensen met een spraakbeperking en horenden met elkaar bellen. Bellen in tekst, spraak en beeld.

Wilt u een afspraak maken met uw huisarts? De Belastingdienst bellen? Of een reservering maken in uw favoriete restaurant? Dat kan via de tekst- en beeldbemiddelingsdienst van KPN Teletolk.

Hoe werkt bellen via KPN Teletolk?

Bellen via KPN Teletolk kan met speciale software die u kunt installeren op een smartphone, tablet en/of computer. U kunt per gesprek kiezen of u gebruik wilt maken van de tekstbemiddelingsdienst of van de beeldbemiddelingsdienst. Kiest u voor tekstbemiddeling, dan typt u wat u wilt zeggen. De medewerker van KPN Teletolk leest dit voor aan de horende persoon. De horende persoon kan gewoon terugpraten en de medewerker van KPN Teletolk zet dit voor u om in tekst. Kiest u voor beeldbemiddeling, dan gebeurt hetzelfde, maar dan met gebaren. Zowel bij de tekst- als de beeldbemiddelingsdienst kunt u ervoor kiezen om zelf te spreken.

Zodra degene die u belt opneemt, komt een medewerker van KPN Teletolk erbij in het gesprek. Deze medewerker stelt zichzelf voor en legt eventueel uit wat zijn functie is. Het gesprek kan beginnen.



Hoe werkt het?

Bellen naar wie u wilt

Hoe kan ik bellen?

Ook als u doof of slechthorend bent of een spraakbeperking heeft, kunt u telefoneren. U kunt bellen naar KPN Teletolk via speciale software. Als u belt, dan ziet u eerst een menu waarbij u kunt kiezen voor de tekst- of de beeldbemiddelingsdienst. Vervolgens toetst u het telefoonnummer in dat u wilt bellen en wacht u tot deze persoon opneemt. Zodra deze persoon opneemt komt een medewerker van KPN Teletolk in het gesprek erbij.

Hoe kan ik gebeld worden?

U kunt ook gebeld worden via KPN Teletolk. De persoon die naar u belt, belt dan niet rechtstreeks, maar via KPN Teletolk. Hij belt naar 020-301 32 00. Daar krijgt hij een menu te horen, waar hij uw telefoonnummer intoetst. Zodra u opneemt, komt een medewerker van KPN Teletolk in het gesprek erbij. Tijdens de eenmalige registratie kunt u aangeven of u gebruik wilt maken van de tekstbemiddelingsdienst of de beeldbemiddelingsdienst als u gebeld wordt.

Wie werken er bij KPN Teletolk?

Bij de tekstbemiddelingdienst werken professionele medewerkers om tekst om te zetten naar gesproken Nederlands en andersom. Bij de beeldbemiddelingsdienst werken geregistreerde tolken gebarentaal om de gesproken taal om te zetten naar Nederlandse gebarentaal, en andersom.



Naar welke telefoonnummers kan ik bellen?

U kunt bellen naar alle telefoonnummers, zowel binnen Nederland als daarbuiten. Ook het alarmnummer 112 kunt u via KPN Teletolk bereiken. Bellen naar 0906- en 0909-nummers is niet toegestaan. KPN Teletolk is alleen bedoeld voor Nederlandstalige gesprekken.

Privacy

Alle gesprekken die via KPN Teletolk gevoerd worden, zijn vertrouwelijk. De medewerkers hebben allemaal zwijgplicht. Daarmee is uw gesprek in vertrouwde handen. U belt zelf. De medewerker van KPN Teletolk vertaalt/tolkt het gesprek. Hiermee draagt de medewerker alleen zorg voor de communicatie. Hij voegt niets toe aan de inhoud van het gesprek.

Total Conversation-software

U kunt KPN Teletolk gebruiken met speciale software. Deze Total Conversation-software voldoet aan de richtlijnen die internationaal zijn vastgesteld voor het bellen met tekst, spraak en beeld. KPN Teletolk voldoet aan deze zogenoemde Total Conversation-standaard. Met de speciale software kunt u bellen met uw smartphone, tablet en computer. Kijk op de website voor een overzicht van aanbieders.

Registreren

Om gebruik te kunnen maken van KPN Teletolk dient u zich eenmalig te registreren. Dit kan via www.kpn.com/teletolk. Na de registratie kunt u direct bellen en gebeld worden via de bemiddelingsdienst.

Klantenservice

Heeft u een vraag over onze service? De medewerkers van onze klantenservice helpen u graag. Mail naar contact@kpnteletolk.nl.



Bellen met tekst, spraak en beeld

Via je smartphone, tablet en/of computer

Openingstijden

De tekstbemiddelingsdienst van KPN Teletolk is 24 uur per dag bereikbaar.

De beeldbemiddelingsdienst van KPN Teletolk is beschikbaar op werkdagen van 7.00 tot 20.00 uur. En in het weekend en op feestdagen van 10.00 tot 16.00 uur.

Tarieven

De gesprekskosten bedragen €0,09 per minuut. Plus €0,09 starttarief per gesprek. Dit tarief geldt voor alle nationale en internationale telefoonnummers. Gesprekken naar 0800-nummers en alarmnummer 112 zijn gratis.



Mixed Sources

Productgroep uit goed beheerde bossen
en andere gecontroleerde bronnen.
www.fsc.org Cert no. CU-COC-804134-G
© 1996 Forest Stewardship Council

